

JP

JAPANESE LESSON

Checking Into The Hotel



Checking into the Hotel — ホテルにチェックイン

Six short conversations for checking into a hotel in Japan — from "I have a reservation" to leaving your bags after check-out. Polite, everyday Japanese, exactly the kind you'll use at a real front desk (フロント).

① I Have a Reservation — よやく

A:

すみません、チェックインをおねがいします。

Sumimasen, chekkuin o onegaishimasu.

Excuse me, I'd like to check in.

B:

はい、おなまえは？

Hai, onamae wa?

Certainly. Your name, please?

A:

スミスです。よやくしています。

Sumisu desu. Yoyaku shite imasu.

I'm Smith. I have a reservation.

② Passport, Please — パスポート

B:

パスポートをおねがいします。

Pasupooto o onegaishimasu.

Your passport, please.

A:

はい、どうぞ。

Hai, douzo.

Sure, here you are.

B:

ありがとうございます。

Arigatou gozaimasu.

Thank you very much.

③ The Room — ヘヤ

A:

へやはなんかいですか？

Heya wa nankai desu ka?

What floor is the room on?

B:

ごかいです。これがかぎです。

Gokai desu. Kore ga kagi desu.

It's on the fifth floor. Here is your key.

A:

④ Breakfast Time — あさごはん

A:

あさごはんはなんじからですか？

Asagohan wa nanji kara desu ka?

What time does breakfast start?

B:

しちじからです。にかいのレストランです。

Shichi-ji kara desu. Nikai no resutoran desu.

From seven o'clock. It's in the second-floor restaurant.

わかりました。ありがとうございます。
 ます。

Wakarimashita. Arigatou gozaimasu.
 Got it. Thank you.

A:

いいですね。ありがとうございます。
 ます。

Ii desu ne. Arigatou gozaimasu.
 Nice. Thank you.

⑤ Wi-Fi — ワイファイ

A:

すみません、Wi-Fiはありますか？

Sumimasen, Wi-Fi wa arimasu ka?
 Excuse me, is there Wi-Fi?

B:

はい、パスワードはこちらです。

Hai, pasuwaado wa kochira desu.
 Yes, here is the password.

A:

たすかります。ありがとうございます！

Tasukarimasu. Arigatou gozaimasu!
 That's a big help. Thank you!

⑥ Check-out & Luggage — チェックアウト

A:

チェックアウトはなんじですか？

Chekkuauto wa nanji desu ka?
 What time is check-out?

B:

じゅういちじです。にもつをあずけますか？

Juuichi-ji desu. Nimotsu o azukemasu ka?
 Eleven o'clock. Would you like to leave your luggage?

A:

はい、おねがいします。

Hai, onegaishimasu.
 Yes, please.

Vocabulary List — ごい

20 key words for checking in. Verbs are shown in polite (masu) form — the form to use with hotel staff.

#	JAPANESE	ROMAJI	ENGLISH	TYPE
1	ホテル	hoteru	hotel	noun
2	フロント	furonto	front desk / reception	noun

#	JAPANESE	ROMAJI	ENGLISH	TYPE
3	チェックイン	chekkuin	check-in	noun
4	チェックアウト	chekkuauto	check-out	noun
5	よやく（予約）	yoyaku	reservation / booking	noun
6	なまえ（名前）	namae	name	noun
7	パスポート	pasupooto	passport	noun
8	へや（部屋）	heya	room	noun
9	かぎ（鍵）	kagi	key	noun
10	かい（階）	kai	floor (counter)	noun
11	あさごはん（朝ごはん）	asagohan	breakfast	noun
12	にもつ（荷物）	nimotsu	luggage / baggage	noun
13	パスワード	pasuwaado	password	noun
14	なんじ（何時）	nanji	what time	phrase
15	なんかい（何階）	nankai	what floor	phrase
16	すみません	sumimasen	excuse me / sorry	phrase
17	おねがいします（お願いします）	onegaishimasu	please / I'd like to request	phrase
18	とまります（泊まります）	tomarimasu	to stay overnight	verb
19	あずけます（預けます）	azukemasu	to leave / check (luggage)	verb
20	はらいます（払います）	haraimasu	to pay	verb

Real Japanese Tip: 「おねがいします」 (onegaishimasu) is your magic word at any front desk — attach it to almost any noun to make a polite request: チェックインをおねがいします (check-in, please), タクシーをおねがいします (a taxi, please). Also note floors use the counter 〜かい (階) : い

っかい (1st floor), にかい (2nd), ごかい (5th) — and "what floor?" is なんかい (何階) . One thing that surprises visitors: in Japan the ground floor is the 1st floor (いっかい), just like the US — so ごかい really is five flights up!